

**HITACHI**

# Corporate Profile

株式会社 日立社会情報サービス

# 社会に、解を。

---

## 多彩なデジタルソリューションで、社会課題の解決へ

日立社会情報サービスは、官公庁・自治体、通信、金融などの幅広い分野で、生成AIやクラウドなどのデジタル技術を活用し、安心・安全な社会基盤を支えるソリューションを提供しています。





# 人々の笑顔があふれる 便利で豊かな 社会の実現に向けて

昨今、私たちを取り巻く環境は、少子高齢化や物価上昇などの経済的不確実性に加え、インフラの老朽化や気候変動といった社会課題が一層深刻化しています。一方で、生成AIをはじめとするIT技術革新が急速に進み、これらを活用した新たな課題解決が求められています。

私たち日立社会情報サービスは、公共・通信分野を中心に、「安心・安全」「技術」「社会を支える基盤づくり」を軸とした価値提供に取り組んできました。生成AIやクラウド、IoTなどのデジタル技術を活用し、インフラや行政サービスをはじめとする社会の重要な仕組みの高度化を着実に進めています。こうした取り組みは、インフラ維持管理の効率化や行政サービスの高度化、脱炭素への対応などへと広がり、社会やお客さまの課題解決に具体的な成果をもたらしています。

今後も私たちは、お客さまやパートナーとの強い信頼関係を基盤に、デジタルソリューションの力で社会課題に正面から向き合い、人びとの暮らしを支える社会基盤のさらなる強化と、持続可能な未来の実現に貢献してまいります。

代表取締役 取締役社長

市川 博文



# 企業理念

## Our Mission

### 笑顔あふれる社会を描く、築く、繋ぐ

私たち日立社会情報サービスグループは、これまで培ってきた技術力とノウハウを活かし、デジタルソリューションの力で、人々の笑顔があふれる便利で豊かな社会創りに貢献します。

## Our Vision

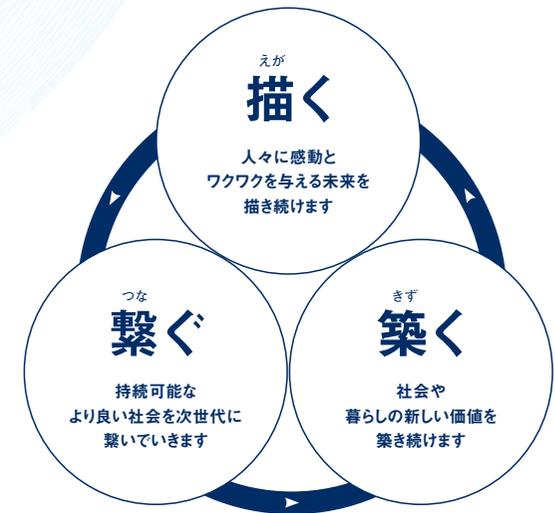
### 絆をチカラに新時代の デジタルソリューションを実現する

お客さまやパートナー企業、社員との強い信頼関係を基盤に、最新技術や革新的なアイデアを活用し、ともに協力し成長することで、これまでにないデジタルソリューションを提供します。

## Our Value

### 「We'll GROW」 ～成長を促す4要素～

- Goal** 私たちは、主体的に行動し、高い目標にチャレンジし続けます。
- Respect** 私たちは、お互いを尊重し、思いやることで、信頼関係を築きます。
- Originality** 私たちは、一人ひとり個性を磨き、それをチームの力に変えていきます。
- Wave** 私たちは、先駆けた技術やアイデアで、新しい社会の波を創ります。



お客さま・社会の期待に  
トータルで応え、  
より良い暮らしと社会の実現に  
貢献します。

私たちは、デジタル技術とこれまで培ってきたドメインナレッジを生かし、官公庁・自治体、金融、通信、エネルギー、交通、製造・小売業などの幅広い分野で、社会や暮らしを支える価値を提供しています。システム品質の高い「モノづくり力」を基盤に、お客さまや社会の課題に向き合いながら、安心・安全で快適な社会基盤づくりに貢献します。



# 街と暮らしを支える私たちの3つの事業

## SI システム インテグレーション事業

お客さまの課題への対応、公共・公益の社会基盤に必要なITシステムを、デジタルIT技術を用いて、設計・構築し、導入までを支援するサービス

## SO システム 運用サービス事業

安心・安全にITシステムを安定運用し、お客さま業務や事業を止めないためのマネジメントとオペレーションを支えるサービス

## PS パッケージ・ ソリューション事業

お客さまの変革、強化・拡充に向けたパッケージ・ソリューション・サービスを迅速に、また安心・安全でライトに導入・提供するサービス



パッケージ・ソリューション事業

PS

官公庁分野



SI

システム  
インテグレーション事業

システム  
運用サービス事業

SO

# Business Outline

これまで培ってきたノウハウや実績をもとに、  
官公庁・自治体、通信、金融など社会全般の分野で、  
社会や暮らしを支えるデジタルソリューションを  
提供しています。

自治体分野



防衛分野



通信分野



金融分野



エネルギー分野



# SI 私たちが得意とする分野

私たちは、日立グループ各社と連携し、社会や企業の活動を支えるシステムづくりに取り組んできました。お客さまの業務や課題を起点に、構想・設計から構築、運用までを一貫して担い、幅広い分野で経験を重ねています。なかでも、次の分野において多彩な実績があります。

## ▶ 官公庁分野

社会基盤・社会インフラ向けシステム開発・運用サービスの提供により、安心・安全な暮らし・営みに貢献

地域の人々の安心・安全で豊かな暮らしを実現するため、これまで社会基盤システムなどの開発・運用で培った知見・ノウハウと、新たなデジタル技術を生かして、行政業務の高度化や地域住民サービス向上を支えるシステムを提供していきます。

### 実績

- ・ デジタルガバメントの推進
- ・ 国家基盤を支える大規模・高信頼システム
- ・ 社会保障制度を支える情報システムの提供
- ・ 防衛・インテリジェンス事業の推進



## ▶ 自治体分野

自治体・地域データを生かし、人々の暮らしに寄り添う街づくり・地域づくりを支援

これまで自治体システムの構築・運用で培った実績や知見・ノウハウに、新たなデジタル技術を掛け合わせ、住民や地域のデータを安全に活用しながら、自治体・地域とともに地域課題に向き合います。日々の暮らしの安心や健康、地域の活力につながる街づくり・地域づくりを後押しします。

### 実績

- ・ 自治体を中心としたスマートシティの推進
- ・ 健康でいきいきと暮らせる地域づくり支援
- ・ 自治体DXの推進



## ▶ 防衛分野

高度なデジタル技術や情報基盤の提供により、安心して暮らせる社会の実現に貢献

これまで培ってきた実績や知見を生かし、サイバーセキュリティとインテリジェンスの領域などで高品質・高信頼なシステムの構築支援・維持を担っています。

### 実績

- ・ 情報収集・分析基盤の構築支援・維持
- ・ 宇宙関連情報支援システム構築支援



## ▶ 通信分野

人・モノ・社会をつなぐ、新たな通信インフラ、  
ネットワークサービスの提供をお手伝い

高品質なシステム構築で培ってきた経験や技術力を強  
みに、既存のミッションクリティカルな大規模システム  
の構築・運用から、新たな通信サービスの提供に向け  
た取り組みをシステムから下支えします。

### 実績

- ・ 通信事業者の業務を支える基幹・周辺システムの企画・開発
- ・ 大規模通信サービスを支えるシステムの安定稼働と継続的な高度化

## ▶ エネルギー分野

安心・安全なエネルギー提供基盤を  
デジタルIT技術とドメインナレッジで下支え

これまで長年の基幹ITシステム開発や制御システム開  
発などで培ってきた技術・知見ノウハウを生かし、引き  
続きミッションクリティカルシステムなどを提供していく  
ことで、安心・安全で安定したエネルギー供給にデジタ  
ル技術で貢献していきます。

### 実績

- ・ 電力の需給バランスを最適化するシステムの開発
- ・ 電力システム改革に伴う新たなシステムの開発

## ▶ 金融分野

デジタル技術などで金融ITインフラを支えるほか、  
金融機関が取り組む新たなサービス創出に寄与

金融機関におけるミッションクリティカルシステムの構築・運  
用に長年携わってきた経験を生かし、安心・安全で高品質  
なシステムを提供します。また、生成AIなどを活用した業務  
効率化・高度化のほか、金融機関とは異なる業種・業態  
企業と連携した新サービスの構築なども幅広く支援します。

### 実績

- ・ 銀行・保険分野の基幹システム更改によるマイグレーションの推進
- ・ 金融機関の新サービス創出におけるシステム構築支援



# 私たちのソリューション・サービス

ソリューション事業とシステム運用サービス事業は、  
システムを「つくる」だけでなく、「使い続け、価値を生み出し続ける」ための事業です。  
運用の安定と業務効率化を通じて、お客さまの事業価値向上に貢献します。

## インフラ系ソリューション・サービス

### ServiceNow<sup>®</sup> ソリューション PS

さまざまな業務をデジタルワークフロー化し、業務の高度な自動化を実現するプラットフォームを用いて組織内のITシステムを刷新します。

#### 導入実績

- 地方自治体

### マイグレーション PS

現状の業務システムや基幹システムなどのレガシー資産調査、コンサルティングから始まり、移行計画～移行設計～リソース変換～テスト支援まで、一貫した移行プロセスを実施。安定した基盤環境へのマイグレーションを実現します。

#### 導入実績

- メインフレームのオープン化:通信業、運輸業、不動産業など
- 言語リニューアル:運輸業、官公庁、住宅関連など
- 分析診断サービス:自治体、建設業、銀行など

### OpeLight サービス SO

ServiceNow ベースの運用管理システムの提供からオンサイト運用／リモート運用まで手厚くサポート。ITシステム運用における課題の見える化、運用体制の最適化、ITシステムの共通化を実施し、コスト低減、安定したシステム運用を実現します。

#### 導入実績

- 延べ1,600件以上、サービス導入済
- 官公庁、外郭団体、自治体における導入実績多数
  - その他大手金融機関、産業分野の企業へも導入済

## 企業年金ソリューション PS

企業年金制度に関わる業務に最適化されたパッケージおよびサービスです。約30年にわたって蓄積してきたノウハウと多彩なパッケージにより、企業年金業務を強力に支援します。

### 導入実績

- 企業年金システムソリューション(年金制度管理、退職金制度管理、年金経理管理) / 小売業、製造業、医療サービス業
- デジタル申請基盤提供サービス for 企業年金(電子申請、ポータルサービス提供) / 情報サービス業、医薬業

## データ利活用ソリューション PS

Excel 業務の高度化・効率化から、各種基幹システムのデータ統合・分析プラットフォーム構築、DX 推進まで、組織内のデータ利活用を幅広く支援します。

### 導入実績

- 情報システム関連製造業(サプライチェーン可視化)
- 鉄鋼メーカー(生産管理システム横断のデータ分析)
- 化学メーカー(各工場・本社・R&D間のリアルタイムな情報共有)
- 医薬品メーカー(業務横断のデータ活用基盤構築)
- 健康保険団体連合会(保健事業・医療政策支援)

## 知財管理ソリューション PS

経営・事業・知財活動など、さまざまな場面で関わる社内外のステークホルダーをつなぎ、知財業務の効率化を包括的に支援します。

管理：知的財産管理システム PALNET/MC6 /  
調査：特許情報提供サービス Shareresearch /  
分析：特許情報分析サービス / 業務支援：調査・分析業務支援

### 導入実績

- 素材メーカー、部品メーカー、設備メーカー、電気機器メーカー、国立研究開発法人など160社以上

## 4Uweb シリーズ PS

ユニバーサルデザインを実現した Web サイトの制作と公開後の運用をサポート。JIS 規格「ウェブアクセシビリティ JIS」にも準拠し、多様性時代に適したサービスです。

### 導入実績

- 4Uweb / 独立行政法人、政令指定都市、地方自治体 など
- ZoomSight / 官公庁、自治体、図書館、大学 など
- やさしい日本語 / 官公庁、自治体、国際交流団体 など

## 電子透かしソリューション PS

PDF ファイル・印刷物へ透かしを埋め込み、提供元 / 提供先記録などにより情報漏えいの防止、二次利用防止をサポートします。

### 導入実績

- 官公庁、地方自治体 ほか

● ServiceNow は、ServiceNow, Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。● Excel、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。● PALNET/MC、Shareresearchは、株式会社日立製作所の日本における商品名称(商標または登録商標)です。● その他記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。



<https://www.hitachi-sis.co.jp/>



**YouTube**

日立社会情報サービス公式チャンネル  
[https://www.youtube.com/  
@Hitachi-SIS\\_Channel](https://www.youtube.com/@Hitachi-SIS_Channel)

# 会社概要

## 株式会社 日立社会情報サービス

Hitachi Social Information Services, Ltd.

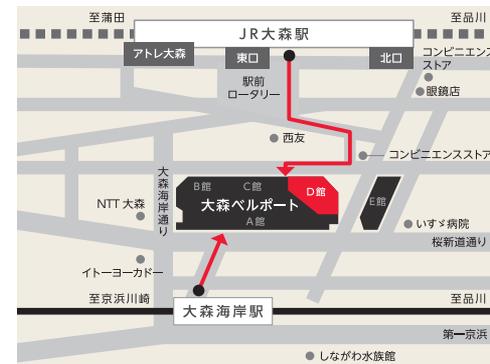
代表者 代表取締役 取締役社長 市川 博文  
資本金 5億円  
売上高 763億円(2025年3月期)  
従業員数 ※日立社会情報サービスグループ全体  
3,080名(2026年4月1日現在)  
設立 1986年  
グループ会社 沖縄日立ネットワークシステムズ株式会社

### 拠点

本社 東京都品川区南大井6丁目26番3号 大森ベルポートD館17階  
関西支店 大阪府大阪市北区堂島浜一丁目4番4号 アクア堂島東館7階702  
阿佐ヶ谷事業所 東京都杉並区阿佐ヶ谷北二丁目13番2号 阿佐ヶ谷北口駅前ビル  
三鷹事業所 東京都三鷹市下連雀五丁目7番1号 三鷹NTTデータビル  
関西営業所 大阪府大阪市北区中之島二丁目3番18号 中之島フェスティバルタワー31階

### 経営品質

- ISO9001 品質マネジメントシステム
- ISO14001 環境マネジメントシステム
- ISO / IEC27001 情報セキュリティマネジメントシステム
- ISO / IEC20000 IT サービスマネジメントシステム
- プライバシーマーク
- DX 認定取得事業者



<https://www.hitachi-sis.co.jp/>



### YouTube

日立社会情報サービス公式チャンネル  
[https://www.youtube.com/@Hitachi-SIS\\_Channel](https://www.youtube.com/@Hitachi-SIS_Channel)



私たちは日立ソフトボール部「日立サンディーバ」を応援しています!

# SUSTAINABILITY

## サステナビリティに対する考え方

日立社会情報サービスは、これまで培ってきた技術力とノウハウを生かし、デジタルソリューションの力で人々の笑顔があふれる便利で豊かな社会創りに貢献します。私たちは、環境保護、社会貢献、経営ガバナンス、そして持続可能な開発目標（SDGs）への取り組みを通じて、持続可能な未来をめざします。



## ▶ SDGsへの貢献



### 企業活動全体で貢献する目標

人財育成やデジタルトランスフォーメーション、健康経営施策、地域社会との共生・災害支援活動など、幅広い企業活動を通じてSDGsの達成に貢献します。

## ▶ 社会

[社会貢献活動事例]

### 日立みらいイノベータープログラム

問題発見・課題解決の力を育てる探究的な学習のためのプログラムで、日立グループと、日立財団が連携して実施している、小学校5年生向けの教育プログラムです。当社からはこの教育プログラムに講師を派遣し、日立の取り組みに協賛しています。



## ▶ 環境

株式会社日立社会情報サービスと沖縄日立ネットワークシステムズ株式会社は、地球環境保全が企業の重要な社会的責任であると認識し、トップマネジメントのリーダーシップのもと、環境マネジメントシステム（EMS）を構築し環境負荷の低減に取り組んでいます。



### 事業戦略で貢献する目標

公共、金融、産業、ヘルスケア、インフラなど、社会全般の分野にデジタルソリューションを提供し、お客さまの3つの価値（経済価値、社会価値、環境価値）を高めることでSDGsの達成に貢献します。

## ▶ ガバナンス

日立社会情報サービスは、企業価値を高めるために、透明性の高い効率的な経営を実現することがコーポレート・ガバナンスの基本と考えており、これを最も重要な経営課題と認識しています。また、コーポレート・ガバナンスの中核を成すコンプライアンスについては特に徹底しており、「基本と正道」の順守を促し、従業員一人ひとりの具体的な行動指針を示した「日立グループ企業倫理・行動規範」を制定しています。

## ▶ イノベーション

[社会貢献活動事例]

### ANA X 株式会社とのワークショップ

日立グループでは、「協創アプローチ」を通じて、企業やパートナーとの連携を強化し、新たな価値をともに創出する取り組みを進めています。



# TOPICS

## ▶ 共創活動



### QUINTBRIDGE 「リバースピッチ in 大阪 Vol.4」にて講演

2025年10月、NTT西日本株式会社が運営する「QUINTBRIDGE」にて、「協業のチャンスを探り取れ！大手企業・自治体によるリバースピッチ in 大阪 Vol.4」で当社社員が講演を実施しました。人口減少などの地域課題への解決策として、AIを活用した持続可能な地域観光の実現をめざす構想を紹介しました。



photo by 逢坂憲吾写真事務所

### 「BEYOND 2025」に参画

2025年10月、資源の再分配をテーマに多彩な連携を促すソーシャルカンファレンス「BEYOND2025」に、ゴールドスポンサーとして出展。トークセッションに当社社員が登壇しました。社会課題の解決をめざして、企業や行政など多数の関係者が集まりました。

## ▶ ServiceNow®との協業



### ServiceNow 「World Forum Tokyo 2025」にて講演

2025年10月に、ServiceNow Japan 合同会社主催の「ServiceNow World Forum Tokyo 2025」に出展。AIを活用した業務改革やDXの最新事例が集結するフォーラムです。当社は、ServiceNow 事業における取り組みの紹介や、「AI Agentsを活用したバックオフィス業務改革の実践」と題し、講演しました。



### ServiceNow 「Hackathon 25」に参加し クリエイティブ賞を受賞

ServiceNow Japan 主催の開発コンテスト「ServiceNow CreatorCon Hackathon」にて、「クリエイティブ賞」を受賞。システム障害の検知から復旧やナレッジ化を進めるアプリケーションを開発しました。加えて、AI エージェントの自己改善機能を提案し、独創性の高いアイデアとして評価されました。

## ▶ 社会貢献活動



### SDGsの取り組み (耕作放棄地の再生／稲刈り体験)

当社が加入している「田んぼオーナー制度」の一環として稲刈り体験イベントを実施。当日は、社員とご家族が参加し、農家の方の指導に基づいて稲を刈り、SDGs や「自然との共生」「社会貢献」について楽しみながら学ぶ好機となりました。



### SDGs活動(環境保全・社会貢献) 沖縄日立ネットワークシステムズ

沖縄市コザゲート通りにて観光地の景観整備と自然環境保全を目的に沖縄県と観光関連団体が主催する環境美化活動「2025年度 サステナクリーンアップ大作戦」が実施されました。沖縄日立ネットワークシステムズ社員が昨年に引き続き参加し、健康増進を兼ねた環境保全・社会貢献活動を実施しました。